

CSOMAGLEÍRÁS ÉS TARTALMI SZTENDERD

Az alábbi csomagtartalomra vonatkozó előírások célja egyrészt a saját weboldalon publikált csomagajánlatok **egységes, jól strukturált, a látogatók számára könnyen áttekinthető** formában történő megjelenítése.

Továbbá cél, hogy a weboldal tesztelés során szerzett tapasztalatok alapján csakis **a csomag értékesítéséhez elengedhetetlenül szükséges tartalmak** kerüljenek feltöltésre. A felesleges töltelékszövegek, csomagelemek, a weboldal egyéb aloldalain könnyen fellelhető szállodainformációk a csomagba ne kerüljenek be.

1. Csomagbevezető

- A csomag kedvcsináló bevezetője kezdődjön egy rövid, frappáns felszólítással!
- Majd címszavakban soroljuk fel a fontosabb csomagelemeket: hány éjszakás a szállás, milyen ellátást kínál, és mit is tartalmaz a csomag, mi az előnye.

Például:

Adventi Wellness-varázs Hévízen

Lazítson az ünnepek előtt Hévíz egyik legszebb szállodájában!

Két éjszaka félpanzióval, korlátlan fürdőrezsleg használatával, ajándék aromaolajos masszázssal és egy csésze chilis forró csokival.

2. Csomagtartalom elemei

2.1 Szállás és ellátás

- A szállás és ellátás kapcsán csak az éjszakák számát és az ellátás típusát szükséges megadni, pl.:
 - 1 éjszaka szállás büféreggelivel
 - 2 éjszaka szállás félpanzióval (büféreggeli és vacsora)
 - 3 éjszaka szállás bővített félpanzióval (büféreggeli, déli leves kínálat és vacsora)
 - 4 éjszaka szállás all inclusive ellátással*
- * az all inclusive ellátás továbbra is felugró szövegablakban kerül részletezésre
- Indokolt esetben, amennyiben ez „ajánlat specifikus”, a szobatípus is megadható, pl.
 - 1 éjszaka szállás büféreggelivel, Dunára néző szobában

2.2 Fürdő-, szauna és fitness részleg

- A fürdőrezsleggel, szauna világgal és Premier Fitness klubbal rendelkező szállodák esetén csupán a wellness részlegek használatának tényét kell a csomagban közölni, a medencék és szaunák típusa, hőfoka, attrakciói stb., a szállodai wellness aloldalon tételesen megtalálhatóak. Pl.: A szálloda saját fürdőrezslegének, szauna világnak és Premier Fitness klubjának használata

2.3 Kezelések a csomagban

- A kezeléseket a csomagban csak abban az esetben szükséges tételesen kiírni, amennyiben ezek a kezelések a csomag lényegi elemei. Pl.: Levendulás csomag esetén a levendulaolajos masszázs és fürdő
- Gyógycsomagok esetén, ahol az ajánlat heti fix számú, az orvos által javasolt kezelést tartalmaz, ott elegendő csak ezt az információt megadni. Szükségtelen a választható kezeléstípusok felsorolása.
- Mindkét esetben elengedhetetlen azonban, hogy **a csomagúrlap feltöltésekor a csomagban foglalt kezelések a kezeléslistából ki legyenek választva!** Így kaphat ugyanis pontos leírást a vendég az érintett kezelésekről a csomagajánlat alján található, „Kezelések” fejezetre kattintva.
- Amennyiben egy gyógycsomag 1 vagy 2 hétre is érvényes, nem kell külön-külön csomagként megjelölni.
Pl.: Tradicionális fürdőkúra 1 hétre, Tradicionális fürdőkúra 2 hétre
Ebben az esetben a két csomagot egyként kommunikáljuk, lehetőséget adva a vendégnek, hogy 1 vagy akár 2 hétre is lefoglalja.

2.4 Egyedi csomagelemek

- ➔ A csomagleírás természetesen tartalmazhat egyedi elemeket is (pl.: ünnepi programok, belépők, kedvezmények, stb.), amelyek feltüntetése nélkülözhetetlen. Itt is a rövid, lényegre törő megfogalmazásra kell törekedni.
- ➔ A részletes programok - az all inclusive ellátás mintájára - felugró szöveglapokban jeleníthetők meg.

A csomagtartalomban, csomagelemként egyéb általános szolgáltatás, amely minden vendég számára ingyenesen rendelkezésre áll, **ne szerepeljen**, pl.:

- ➔ torna programok
- ➔ sportlehetőségek
- ➔ wifi, internet
- ➔ fürdőköntös
- ➔ parkolás
- ➔ telefonszám, egyéb elérhetőségek
- ➔ stb.

3. Ár

Flexibilis árazás esetén a szezonális ártábla helyett elegendő csupán szobatípusonként a legalacsonyabb -tól ár megadása.

Kivétel ezalól a gyógycsomagok, és egyéb éves csomagok, ahol legalább három, vagy több szezon van.

Az angol és a német csomagok esetén kerülendő a „/” használata az árban, helyette szöveggel írjuk ki az ár információkat: pl.: 50 EUR per room for 3 nights, 50 EUR pro Zimmer für 3 Nächte.

4. Előfoglalási kedvezmény

A korábbi két előfoglalási kedvezmény helyett a jövőben csupán a 45 napos előfoglalási kedvezmény él.

A kedvezmény leírásának tartalma:

- ➔ kedvezmény mértéke
- ➔ az előfoglalási kedvezmény igénybevételének utolsó napja (adminisztrációs célból)
- ➔ szobatípusonként egy min. ár
- ➔ az előfoglalási kedvezmény speciális fizetési, lemondási feltételei

5. Extra kedvezmények

Extra kedvezmények (pl.: More Inclusive csomagelemek) szintén felugró szöveglapokban jeleníthetők meg.

6. Add-on

Egy csomaghoz maximum három darab extra szolgáltatás rendelhető, méghozzá kizárólag a Booking Engine-ben online foglalható add-onok közül.

7. Kiegészítő információk

A csomaggal kapcsolatos egyéb információk, kedvezmények, feltételek a csomag legvégén látható, lenyíló szövegdobozokban kerülnek megjelenítésre az alábbi pontokba szedve:

- ➔ Adók és üzleti feltételek (Áfa, Ifa | Lemondási, fizetési kondíciók | Előfoglalási kondíciók)

- Gyerek- és nyugdíjas kedvezmények
- Kezelések
- SZÉP kártya

MAXIMÁLIS CSOMAG DARABSZÁM

Annak érdekében, hogy a látogatók ne vesszenek el a csomagajánlatok tömkelegében, szükséges az ajánlatok számának maximalizálása.

- **Egy szállodának egyszerre, egyidőben max. 6 db csomagja lehet fent mind a dh.hu, mind a többi nyelvi mutációban.**
- **Gyógy szállodák esetében a 6 db-on túl a következő package típusokból is kérjük a csomagfeltöltést:**
 - Magyar nyelvű oldalakon:
 - gyógycsomag – maximum 1 db
 - prevenció csomag – maximum 2 db
 - Wellness/Beauty – maximum 4 db
 - Valamennyi más nyelvi mutációban:
 - gyógycsomag – maximum 4 db
 - prevenció csomag – maximum 2 db
 - Wellness/Beauty – maximum 4 db

Azaz gyógy szállodák esetén a maximális csomag darabszám a dh.hu oldalon 13 db, az angol/német oldalakon 16 db.

A keret elérése esetén újabb csomagajánlat csak egy meglévő ajánlat törlése, vagy inaktiválása után tölthető fel a weboldalra.

Valamennyi új csomagajánlatot a fenti szttenderdek figyelembevételével kérjük előkészíteni, a template-eket ez alapján kell kitölteni!

2013-11-11