



HÁZIREND

Danubius Hotel and Spa

Cégnév: Danubius Szálloda és Gyógyüdülő Zrt.

székhely: 1051 Budapest, Szent István tér 11.

email cím: info@danubiushotels.com

Általános közegészségügyi felügyeleti szerv:

Budapest Főváros Kormányhivatala - V. Kerületi Népegészségügyi Osztály

1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15. I. emelet (13-as csengő);

levelezés: 1392 Budapest, Pf.:285.

Tel.: 1/340-3158; Fax: 1/340-3158; e-mail:

nepegeszseguy05@05kh.bfkh.gov.hu

Intézetvezető: Dr. Kormos Róbert

A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1138 Budapest, Váci út 172-176.; Tel.: +36 1 325 86 28

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Budapest Főváros XIII. Kerület jegyzője

1139 Budapest, Béke tér 1., Tel.: +36 1 452 41 00

E-mail: ugyfelszolgalat@bp13.hu

Dr. Bujdosó Sándor jegyző

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.;

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; Telefon: +36 1 488 21 31

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

1. A jelen Házi rend a Helia SPA & Fitness Center (továbbiakban Létesítmény) használatát, valamint a Létesítményben nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza. A jelen Házi rend a részleg teljes területén alkalmazandó.

1.1. A Házi rendben foglalt előírásokat, a figyelemztető táblákban, piktogramokon stb. feltüntetett utasításokat és a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait kérjük betartani.

1.2. A belépőjegy megváltásával a jelen Házi rend rendelkezéseit a Létesítmény vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megismeréséért és megértéséért a vendégeket kizárólagos felelősség terheli. Az Üzemeltető kifejezetten felhívja a vendégek figyelmét arra, hogy a szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére és kifejezetten jó egészségi és fizikai állapotban használhatja, mert a létesítmény medencéinek és egyes szolgáltatásainak használatát bizonyos ügyességet, jó fizikai és mentális állapotot, felkészültséget és gyakorlatot igényel, amelyek elcsúsztatásában azonban az Üzemeltető munkatársai – az esetleges balesetveszély elhárítása érdekében – szívesen nyújtanak segítséget.

1.3. Aki a jelen Házi rend rendelkezéseit nem tartja be, attól a szolgáltatás azonnali hatállyal megvonható, indokolt esetben a Létesítmény területéről kitiltható.

2. A Létesítmény nyitvatartása naponta: 7:00 – 22:00 óra. A medencétér, Szaunavilág és a Fitness terem zárása 21:45-kor történik.

2.1. Pénztárnnyítás minden nap 7:00-kor, pénztárzárás a Létesítmény zárása előtt 30 perccel, 21:30-kor történik.

2.3. A Létesítmény nyitvatartását az Üzemeltető indokolt esetben (különösen, de nem kizárólagosan munkaszüneti napokon, illetve nemzeti ünnepnapokon stb.) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a Létesítmények előterében elhelyezett tájékoztató táblán és a www.heliaspafitness.hu weboldalon tájékoztatni.

A medencék és az egyéb szolgáltatások nyitvatartásáról, illetve esetleges lezárásairól a Spa recepció előterében elhelyezett tájékoztató táblán érhetőek el naprakész információk.

2.4. Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmény teljes vagy részleges lezárására – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az egyes medencék, lezárását is – amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni.

2.5. Technikai okokból erdő esetleges szolgáltatások kényszerűen az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváloztást.

3. A Létesítménybe belépéskor kérjük a Spa recepciót a megfelelő jegyet megváltani, ill. az egyéb belépésre jogosító dokumentumot (bérlet, előre megváltott jegyet stb. bemutatni) a recepciósól az öltözők igénybevétele előtt, a belépőjegy megvásárlása, illetve a bérlet bemutatása után a következőkötő biztosítjuk letét ellenében: személyenként 1 db szekrénykulcsot (proxy óra) az öltözőszekrényhez, 1 db nagy, 1 db kis és 1 db szauna törülközőt. A letét csak személyes tárgy lehet, készpénz nem

3.1. A belépésnél kapott karóra elvesztése, megromlása stb. esetén a vendég köteles a kárt megfizetni. A kártérítés összege karóránként egységesen 8000 Ft.

3.2. A karóra elvesztéséből eredő károkat az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

3.3. A belépőjegy megvásárlása, illetve a bérlet bemutatása után a következőkötő biztosítjuk letét ellenében: személyenként 1 db szekrénykulcsot (proxy óra) az öltözőszekrényhez, 1 db nagy, 1 db kis és 1 db szauna törülközőt. A letét csak személyes tárgy lehet, készpénz nem

3.4. Az üszoda kapacitása 150 fő. Teltház esetén a várakozók igényét érkezési sorrendben elégítjük ki. A szállóvendégek elődöntőjeit élveznek.

3.5. A Létesítménybe belépéskor érkezési sorrendben történik. Az alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok; mozgássérültek és várandós kismamák. (Az utóbbi két körbe tartozók ezt kérésre hittel érdemi módon kötelesek igazolni).

3.6. A Létesítmény területén 14 éven aluli vendég csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (18. életévét betöltött személy) felnőtt kísérettel tartózkodhat.

3.7. A még pelenkás korban levő gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.

4. Öltözőhelyiségek használata:

4.1. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre kialakított eljárások szerint. Az önálló használatból adódik, hogy az öltözők, az öltözőszekrények, zuhanyzók stb. rendeltetésszerű használatáról a vendégnek kell gondoskodnia.

4.2. Az öltözőt és egyéb tárgyat az öltözőszekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözését, és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte-e az öltözőszekrényben.

4.3. Az Üzemeltető a Létesítmény területén elvesztett értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

4.4. Értékeit belépés előtt az Spa recepciót találhat értéktároló szekrényekben helyezhetik el. Az értéktároló használati feltételeiről a helyszínen elhelyezett kommunikációs felületen, illetve a Spa recepció kaphatnak tájékoztatást.

5. Szauna használata:

5.1. A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja, a kihelyezett szaunaszabályzatnak megfelelően.

5.2. 14 év alatti vendégeink kísérelve sem tartózkodhatnak a szaunavilágban.

5.3. A Létesítmény szaunáit az egyes szaunák típusának (natúr vagy textíles) megfelelő öltözetben lehet igénybe venni.

5.4. A törülköző, lepedő használata kötelező a szaunákban.

5.5. Szaunázás előtt, illetve két szaunázás között kötelező a tusoló használata.

5.6. Szauna előterében a papucs használata kötelező.

5.7. A szaunákba papuccsal belépni tilos.

5.8. A szaunában illóolajat és egyéb illatosítót és aromanyagokat kizárólag a személyzet használhat.

6. A vonatkozó hatóság rendelkezéseinek betartása és a többi fürdővendég zavartalan pihenése és sportolása érdekében nem szabad:

6.1. a fürdőmedencéket előfürdő használata nélkül igénybe venni.

6.2. a medencéket megfelelő fürdőruha nélkül igénybe venni. A vízisportokhoz használandó technikai ruházatok (pl. szőrfűző), illetve burkni viselete megengedett.

6.3. A medencetérben, szauna térben utcai cipőben vagy utcai ruhában közlekedni.

6.4. A medencék vizébe oldalról beugrálni ill. mások nyugalmát zavarni és őket a medence használatában akadályozni és veszélyeztetni.

6.5. A medencetérben futni, szaladgálni.

6.6. Az üszoda medencéiben és a szaunavilágban, dohányozni, szeszes italt fogyasztani, szemetelni és a medence, ill. az egyéb tereket, valamint a medencék vizét egyéb módon szennyezni.

6.7. A medencékbe, medenceelőterekbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés stb. előidézése alkalmas tárgyakat (üveget, poharat stb.) bevinni.

6.8. A medencékben és a szaunákban tisztálkodó szert használni, borotválkozni.

6.9. A medencékbe labdát, gumimatracsot, búvárfelszerelést, vagy bármilyen, más fürdővendég zavarását okozó tárgyat bevinni.

6.10. A vendéglátó egységekből ételt, italt, evőeszközt a medencetérbe vinni.

6.11. A fürdő területére bármilyen állatot bevinni. Ez alól kivételt képeznek az igazolással rendelkező segítő kutyák (vakvezetők, hallássérült-segítők, mozgássérült-segítők, rohamjelzők és személyi segítő).

6.12. A padokat, székeket, napozógyakart, ill. az egyéb felszerelési tárgyakat nem rendeltetésszerűen használni, a helyükről elmozdítani.

6.13. A fürdő területére rollert, kerékpárt, segway-t, drónt és egyéb távirányítású eszközt, bevinni, üzemidő alatt azokat használni.

6.14. Rádiót, magnót, CD-t, hangszert, hangszórót, mobiltelefont, mobilkészít stb. úgy hallgatni, illetve használni, hogy az mások nyugalmát zavarja.

6.15. Bármit árusítani, szórólaptot osztani, koldulni.

6.16. A közérkölcst, közrendet sértő módon viselkedni, az ügytélés szabályait bármilyen módon megsérteni.

7. Üszodapka használata ajánlott. Hosszú hajú vendégeinket hajuk feltűzésére kérjük.

8. A medencetér területén a fokozott csúszásveszély miatt a fürdőpapucs használata kötelező.

9. A fitness területén, a helyszínen kifüggesztett Fitness Házi rend utasításait kérjük betartani.

10. A csoportos órák bejelentkezés függvényében látogathatók. Elmaradó óráért felelősséget nem vállalunk, azonban bejelentkezett vendégeinket tájékoztatjuk amennyiben elérhetőségüket megadták részünkre.

11. A fürdőben kizárólag helyben készített vagy vásárolt ételek, italok fogyasztása megengedett, kizárólag a Pool bár területén.

12. A tűzesetek megelőzése érdekében tilos:

12.1. Öltözőkben, kabinokban, közlekedő folyosókon, mellékhelyiségekben, ill. a Létesítmény teljes területén dohányozni.

12.2. Tűz- és robbanásveszélyes anyagot, fegyvert, vegyszert stb. bevinni, bármilyen tűzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni, tűzijátékok, egyéb pirotechnikai eszközök használni.

12.3. Kérjük a menekülési útvonalakat, menekülési ajtókat, tűzcsapokat stb. szabadon hagyni.

13. Az elsősegélynyújtás a Létesítmény használatával összefüggésben keletkezett bármilyen egészségügyi panasz esetén díjmentesen vehető igénybe.

13.1. Az előforduló elsősegélynyújtás körébe tartozó esetek (pl. sérülések, rosszullétek) észlelése vagy gyanúja esetén kérjük vendégeinket, hogy azonnal értesítsék a fürdő személyzetét. Az Üzemeltető a vendégeknek gyógyszerkészítményeket kifejezett kérés esetén sem adhat.

13.2. Az előforduló esetekről részletes naplóbejegyzés, jegyzőkönyv készül.

13.3. Az ellátás megtörténtét – ill. a felek által indokoltan tartott megjegyzéseket – a sértült, vagy annak kísérelje, illetve az ellátó személy az aláírásával igazolja.

14. A lezárt medencékbe és lezárt helyiségekbe szigorúan tilos bemenni vagy azokat használni.

15. A medencékbe ejtett tárgyakért, értékekért stb. az Üzemeltető felelősséget nem vállal, lefolyók, csövezeteknek ez okból történő megbontására, ellenőrzésére stb. az Üzemeltető nem kötelezhető.

16. Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő egyéb kárt a vendég köteles megfizetni.

17. A Létesítmény berendezési, felszerelési tárgyaiban, szándékosan, vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyreállítás költségei a károkozó vendégtől terhelik.

18. Amennyiben a Létesítmény területén az Üzemeltető a tevékenysége, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot stb. készít, ill. készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathorizonton megjelenésével összefüggésben az Üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

19. A Létesítményt magában foglaló teljes épület, ill. a parkolók ellenőrzése és a vagyonvédelmi, beléptetési, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. Az Üzemeltető a felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja, ill. amennyiben a felvételek felhasználására nem kerül sor, abban az esetben a felvételeket végérvényesen (és ugyancsak a jogszabály szerint) törli. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.

20. A talált tárgyakat kérjük az Spa recepciónál leadni, és azt a „Talált tárgyak fűzet”-be nyilvántartásba vetetni.

21. A kültéri parkoló őrsés nélkül működik, a be-, és kijáratokat kamerák figyelik. A parkolóban elhelyezett gépkocsikért, valamint a bennük esetlegesen okozott károkat az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A KRESZ szabályainak megszegéséből, és a parkoló nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a károkozó teljes körű – közigazgatási, polgári jogi stb. – felelősséggel tartozik.

A fürdővendégek észrevételeiket, panaszait az Spa recepciónál szóban, illetve az ott elhelyezett Vásárlók könyvében tehetik meg írásban.

A jelen Házi rend 2025. október 01. napján lép hatályba, rendelkezései kiterjednek minden vendégre, aki a Létesítmények területére belép.

Az Üzemeltető a jelen Házi rend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja.

Kérjük kedves vendégeinket a jelen Házi rendben foglaltak betartására.